

Dataproductie en Privacybeleid

Laatst geupdate: 24 oktober 2019

1. Introductie

- 1.1. Lighted (het “Bedrijf”, “wij”, “ons” of “onze”) respecteert uw privacy en is vastberaden om eender welke vorm van informatie die wij over u bemachtigen te behandelen met de meeste zorg mogelijk en op een manier die voldoet aan alle dataproductie wetgevingen zoals vermeld in de EU General Data Protection Regulation 2016/679 (“GDPR”).
- 1.2. Gelieve deze dataproductie en privacybeleid zorgvuldig te lezen. Deze policy legt volgende elementen uit:
 - 1.2.1. Welke persoonlijke data wij mogelijks van u verzamelen om:
 - 1.2.1.1. u de beste goederen en diensten te leveren;
 - 1.2.1.2. uw online interactie met ons (inclusief via www.lighted.be of eender andere website wij bezitten/opereren, via mail, of via onze sociale media kanalen);
 - 1.2.1.3. elke andere interactie tussen u en ons via eender ander kanaal gerelateerd of aanvullend op het voorgaande, (collectief, de “kanalen”);
 - 1.2.2. Hoe wij persoonlijke data verzamelen, bijhouden, openbaren, overzetten, beschermen en verwerken (en met welke doelstellingen); en
 - 1.2.3. andere belangrijke informatie zoals de wet deze voorlegt als hoe wij persoonlijke data verwerken, voor welke termijn wij persoonlijke data bijhouden, en de rechten die u heeft in relatie met de persoonlijke data die wij over u hebben.
- 1.3. Deze policy vult enige andere gebruiksvoorwaarden of algemene voorwaarden aan die u en het Bedrijf van tijd tot tijd zijn overeengekomen.
- 1.4. In deze policy, termen gedefinieerd in de GDPR, inclusief “betrokkenen”, “persoonlijke data”, en “verwerken”; hebben dezelfde betekenis wanneer deze gebruikt worden in deze policy. De woorden “omvatten”, “inclusief”,

“zoals”, en andere vergelijkbare woorden worden omschreven als “inclusief zonder beperking”.

- 1.5. Deze policy is bedoeld om zo duidelijk, consistent en transparant mogelijk te communiceren naar u, maar wij begrijpen dat u mogelijks met vragen zit of verduidelijking wenst. Indien dit zou voorvallen, gelieve ons te contacteren via hi@lighted.be en wij zullen u zo snel mogelijk een antwoord bezorgen.
- 1.6. Het Bedrijf behoudt het recht om aanpassingen door te voeren in deze policy om zo up to date te zijn met elke verandering die zich voordoet in de wetgeving rond dataprotectie.

2. **De persoonlijke data die wij verzamelen**

- 2.1. Wij verzamelen persoonlijke data over u via de kanalen wanneer u:
 - 2.1.1. onze website betreedt en gebruikt (inclusief cookies - gelieve hiervoor paragraaf 11 te raadplegen voor meer informatie);
 - 2.1.2. zich registreert voor een account op onze website of zich inschrijft voor andere diensten, wedstrijden, speciale evenementen of onze e-mail lijsten;
 - 2.1.3. ons contacteert (via post, mail, telefonisch of anders), inclusief via eender welk contactformulier op onze website;
 - 2.1.4. eender welke aanvraag of toepassing ten aanzien van carrières, vacatures of opportuniteiten in het Bedrijf;
 - 2.1.5. een aankoop, aanvraag of inschrijving verricht voor een product of dienst van ons;
 - 2.1.6. technische hulp of andere klantenservice aanvraagt;
 - 2.1.7. deelneemt aan polls, enquêtes en vragenlijsten;
 - 2.1.8. content plaatst op onze sociale media pagina's; of
 - 2.1.9. op andere wijze met ons interactie aangaat via de kanalen.
- 2.2. Het soort persoonlijke data die wij verzamelen zou kunnen bestaan uit (indien van toepassing):
 - 2.2.1. informatie verzameld door het gebruik van cookies wanneer u gebruik maakt van de website (gelieve paragraaf 11 te raadplegen voor meer informatie):

- 2.2.2. uw naam, gebruikersnaam, e-mailadres, postcode, telefoonnummer en andere informatie door u voorzien wanneer u zich registreert op de website, inschrijft voor andere diensten, wedstrijden, sociale evenementen, onze mail lijsten of diegene die u gebruikt in eender welke vorm van communicatie met ons;
 - 2.2.3. wanneer u zich informeert of kandidaat stelt voor eender welke vacature of opportuniteit in het bedrijf, uw CV, motivatiebrief, educatieve achtergrond, werkverleden en eender andere informatie die u voorziet in verband daarmee;
 - 2.2.4. uw details van bestelling, voorkeuren en andere informatie voorzien of verkregen in verbinding met eender welk product of dienst u heeft aangevraagd, gekocht of zich heeft voor ingeschreven;
 - 2.2.5. uw antwoord op eender welke polls, enquêtes en vragenlijsten die wij van tijd tot tijd kunnen houden (indien u besliste hieraan deel te nemen);
 - 2.2.6. iedere vorm van persoonlijke data die beschikbaar is in de inhoud die u op onze sociale media pagina's publiceert; en
 - 2.2.7. informatie gerelateerd aan uw interesses en aankoopgeschiedenis.
- 2.3. Data die wij niet verwerken is:
- 2.3.1. elke speciale categorie van persoonlijke data (inclusief details over ras of etniciteit, religie of filosofische overtuigingen, seksleven, seksuele oriëntatie, politieke meningen, vakbondsleden, informatie over uw gezondheid, genetische en biometrische data);
 - 2.3.2. eender welke informatie over strafrechtelijke veroordelingen en strafbare feiten; of
 - 2.3.3. eender welke informatie over kinderen onder de leeftijd van 13 jaar, en u moet ons dergelijke informatie niet verstrekken via een van de kanalen.

3. Het doel waarvoor wij uw persoonlijke data verwerken

- 3.1. Wij gebruiken de persoonlijke data waarnaar is verwezen bovenstaand in paragraaf 2 met als doel (indien en voor zover van toepassing);
 - 3.1.1. inhoud van berichten te personaliseren op de kanalen;

- 3.1.2. u te voorzien van promotie en marketing materiaal, notificaties, updates en exclusief nieuws;
 - 3.1.3. u te voorzien met toegang tot onze producten en diensten, betalingen te verwerken en bestellingen te volbrengen;
 - 3.1.4. voor interne opleidingen en andere intern gebruik om onze diensten en klantervaring te verbeteren (inclusief het verbeteren van onze marketing en promotie-inspanningen, analyseren van de statistieken voor kanaalgebruik, het verbeteren van berichtinhoud en productaanbiedingen en het customizen van berichtinhoud en layout van onze webwinkels en online websites);
 - 3.1.5. te antwoorden op elke vorm van communicatie van u, inclusief enquêtes, reacties, klachten en technische problemen;
 - 3.1.6. wanneer uw data was voorzien in verbintenis met een carrière opportuniteit of vacature, beoordeling van uw fitheid en geschiktheid voor een bepaalde rol;
 - 3.1.7. het beheren van eender welke poll, diensten, vragenlijsten, wedstrijden, of speciale evenementen waarvoor u zich mogelijks heeft ingeschreven;
 - 3.1.8. uw aankoopgeschiedenis op te nemen en uw account bij ons te beheren;
 - 3.1.9. aan marktonderzoek en demografische studies te doen; en
 - 3.1.10. anders het uitvoeren van onze Bedrijfsactiviteiten in omstandigheden waar u kunt verwachten dat wij uw persoonlijke gegevens voor bepaalde doelen zullen verwerken (inclusief zoals voorzien in eventuele gebruiksvoorwaarden aangaande onze website of andere vormen van overeenkomsten tussen ons).
- 3.2. We kunnen uw persoonlijke gegevens zelf verwerken voor de doeleinden beschreven in paragraaf 3.1 of in samenwerking met onze externe dienstverleners (in overeenstemming met paragraaf 6).

4. De wettelijke grondslag waarop wij uw persoonlijke gegevens verwerken

4.1. Uw toestemming

Door de voorwaarden van deze policy te aanvaarden geeft u het Bedrijf uw uitdrukkelijke, vrijwillig gegeven toestemming om eender welke vorm van uw persoonlijke data te verwerken in overeenkomst met de voorwaarden van

deze policy. U kunt uw toestemming op grond van deze paragraaf (geheel of gedeeltelijk) te allen tijde intrekken door contact op te nemen met hi@lighted.be. U kunt zich ook uitschrijven van e-mails door de uitschrijflink te volgen die onderaan weergegeven staat in elke e-mail. De intrekking van uw toestemming heeft geen invloed op de rechtmatigheid van verwerking op basis van toestemming van vóór de intrekking of de rechtmatigheid van verwerking op basis van andere wettelijke gronden zoals hieronder uiteengezet.

4.2. Andere wettelijke gronden

Onverminderd de toestemming die u op grond van paragraaf 4.1 hebt gegeven, kan het Bedrijf uw persoonlijke gegevens verwerken in alle omstandigheden waarin een dergelijke verwerking noodzakelijk is:

- 4.2.1. om een overeenkomst tussen ons uit te voeren (overeenkomstig met onze gebruiksvoorwaarden voor onze website of enige andere regeling tussen ons);
- 4.2.2. om te voldoen aan elke vorm van toepasselijke wetgeving of regelgeving; of
- 4.2.3. voor de legitieme belangen die door ons of derden worden nagestreefd. Deze legitieme belangen omvatten de hierboven in paragraaf 3.1 genoemde doeleinden, maar omvatten ook andere commerciële belangen en onze interne administratieve doeleinden.

5. Wat als u weigert om ons te voorzien van uw persoonlijke data?

- 5.1. Wanneer we wettelijk verplicht zijn persoonsgegevens te verzamelen, of onder de voorwaarden van een overeenkomst die we met u hebben en u deze gegevens niet verstrekt wanneer daarom wordt gevraagd (of indien u niet instemt met de verwerking van die gegevens, indien nodig), is het mogelijk dat we niet in staat zijn om de overeenkomst die we hebben of proberen met u aan te gaan (bijvoorbeeld om u producten of diensten aan te bieden) uit te voeren. In dit geval moeten we mogelijk een product of dienst annuleren, waarvan wij u op de hoogte stellen indien dit zich voordoet.
- 5.2. Hoewel we u mogelijk in staat zijn bepaalde producten en diensten te leveren desondanks de weigering om uw persoonlijke gegevens te delen, kan dit uw mogelijkheid om deel te nemen aan bepaalde activiteiten of functies of uw gebruik van bepaalde online diensten of functionaliteit beperken.
- 5.3. We kunnen mogelijk rechtmatig informatie verkrijgen van derden of openbare bronnen en wij kunnen mogelijk die informatie verwerken wanneer het een essentieel onderdeel is van de producten en diensten die we u aanbieden.

6. Informatie delen met geassocieerde en derde partijen

- 6.1. We zullen uw persoonlijke gegevens niet delen met derden, behalve zoals uiteengezet in deze paragraaf 6 of anderzijds aan u meegedeeld of van tijd tot tijd tussen u en ons overeengekomen.
- 6.2. We kunnen persoonlijke gegevens delen met onze groepsmaatschappijen en partnerbedrijven (samen “**geassocieerde**”) om onze goederen en diensten aan u te leveren en voor de andere doeleinden die in dit beleid worden beschreven.
- 6.3. Van tijd tot tijd moeten we ook persoonlijke gegevens delen met de volgende soorten externe serviceproviders die we inschakelen om diensten te verlenen die ons bedrijf vergemakkelijken en die mogelijk uw persoonlijke gegevens moeten verwerken voor zover nodig om deze diensten te leveren:
 - 6.3.1. onze leveranciers van CRM-software- en diensten (Customer Relationship Management)
 - 6.3.2. onze e-mailmarketing dienstverleners, waaronder Mailchimp;
 - 6.3.3. andere door u van tijd tot tijd goedgekeurde derde partijen, zoals sociale media websites die u aan uw account koppelt (als en wanneer we die functie aanbieden) of inhoud delen via of derde partijen die namens ons wedstrijden of enquêtes beheren waaraan u vrijwillig deelneemt; en
 - 6.3.4. soortgelijke of vervangende derde partijen van tijd tot tijd.
- 6.4. We proberen ervoor te zorgen dat elke door ons ingeschakelde derde partij die uw persoonlijke gegevens in verband met een dergelijke opdracht verwerkt over procedures beschikt om naleving van de wetgeving inzake gegevensbescherming te waarborgen.
- 6.5. Voor derde partijen die in het buitenland gevestigd zijn of gegevens verwerken, schakelen we dergelijke derde partijen alleen in overeenkomstig met paragraaf 7.
- 6.6. Tenzij u van tijd tot tijd anders wordt bekendgemaakt, blijven wij de gegevensbeheerder van uw persoonlijke gegevens, niettegenstaande dat derden kunnen worden ingeschakeld als gegevensverwerkers.
- 6.7. We kunnen ook uw persoonlijke gegevens delen met derden als we hiertoe door wet- of regelgeving verplicht zijn (zoals in verband met een onderzoek naar fraude of een ander juridisch onderzoek) of in verband met andere gerechtelijke procedures (inclusief waar wij van mening zijn dat uw acties

toepasselijke wetten overtreden, alle gebruiksvoorwaarden die onze website beheerst of enige andere regeling tussen ons, of enige vorm van gebruiksrichtlijnen voor specifieke producten of diensten, of bedreiging van de rechten, eigendom, of veiligheid van ons Bedrijf, onze gebruikers of anderen).

7. Internationale overdracht van persoonlijke data

- 7.1. Van tijd tot tijd kan het nodig zijn dat wij uw informatie internationaal overdragen. In het bijzonder kan uw informatie worden overgedragen naar en/of servers van onze geassocieerde ondernemingen of andere derde partijen die zijn geïdentificeerd in paragraaf 6 en die buiten de EER (Europese Economische Ruimte) zijn gevestigd.
- 7.2. We zullen uw persoonlijke gegevens echter niet buiten de EER overdragen tenzij:
 - 7.2.1. een dergelijke overdracht naar een land of rechtsgebied is dat door de EU-Commissie is goedgekeurd als zijnde met een geschikt beschermingsniveau (inclusief naar de VS waar het Privacy Shield voldoet);
 - 7.2.2. er passende waarborgen aanwezig zijn zoals uiteengezet in artikel 46 GDPR of bepalingen van gelijke waarde van de daaropvolgende wetgeving inzake gegevensbescherming; of
 - 7.2.3. de overdracht anders is toegestaan door de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming (zoals in de vorm van een afwijking op grond van artikel 49 GDPR).

8. Uw recht als betrokkene

Afhankelijk van eventuele voorwaarden of vereisten die zijn uiteengezet in de relevante wetgeving inzake gegevensbescherming, heeft u mogelijk enkele of alle van de volgende rechten met betrekking tot de persoonlijke gegevens die we over u bewaren:

- 8.1. het recht om een kopie van uw persoonlijke gegevens aan te vragen;
- 8.2. het recht om eventuele onjuiste of onvolledige persoonlijke gegevens die door ons worden bewaard te corrigeren. U kunt uw account deactiveren of persoonlijke gegevens wijzigen die niet online kunnen worden gewijzigd door ons een e-mail te sturen via hi@lighted.be;
- 8.3. het recht om te vragen dat we de persoonlijke gegevens te verwijderen die wij over u bewaren;
- 8.4. het recht om te vragen dat wij de verwerking van uw gegevens beperken;

- 8.5. het recht om uw persoonlijke gegevens over te dragen aan een andere organisatie;
- 8.6. het recht om bezwaar te maken tegen bepaalde soorten verwerkingen van uw persoonsgegevens door ons; en
- 8.7. het recht om te klagen (zie paragraaf 12 van dit beleid).
Houd er echter rekening mee dat deze rechten niet in alle situaties volstrekt zijn en onderworpen kunnen zijn aan voorwaarden en bepalingen die zijn vastgelegd in de relevante wetgeving inzake gegevensbescherming. Het Bedrijf kan daarom niet garanderen dat met elk verzoek van u in verband met de hierboven uiteengezette rechten wordt ingestemd. Neem voor meer informatie, of om te zien of u een bepaald recht kunt uitoefenen contact op met ons via hi@lighted.be.

9. Opslag en bewaring van uw persoonlijke gegevens

- 9.1. We moeten uw gegevens minimaal bewaren zolang als nodig is om ons in staat te stellen u de goederen en diensten te leveren die u van ons hebt gevraagd (of om uw gebruik van onze andere Kanalen te ondersteunen, zoals het onderhouden van uw account op onze website). We zullen bepaalde persoonlijke gegevens echter langer bewaren als we denken dat het in de gegeven omstandigheden redelijkerwijs noodzakelijk is, rekening houdend met factoren zoals:
 - 9.1.1. onze behoefte om eventuele overeenkomsten tussen u en ons uit te voeren (inclusief orderuitvoering);
 - 9.1.2. onze behoefte om eventuele vragen te beantwoorden of eventuele problemen op te lossen;
 - 9.1.3. uw voortdurende toestemming om marketing- en andere e-mails en mededelingen van ons te ontvangen;
 - 9.1.4. onze voortdurende levering van onze diensten aan u; en
 - 9.1.5. onze behoefte om te voldoen aan wettelijke vereisten (bijv. met betrekking tot het bijhouden van registers).
- 9.2. Als u ons vertelt dat u uw account wilt verwijderen, zullen wij stappen ondernemen om alle persoonlijke gegevens die wij over u bewaren te verwijderen zodra het niet langer nodig is voor ons om deze te bewaren (bijvoorbeeld om openstaande bestellingen uit te voeren, geschillen op te lossen, of zoals toegestaan door toepasselijke wet- of regelgeving).

- 9.3. Zolang we uw gegevens opslaan, volgt het Bedrijf de algemeen aanvaarde industriestandaarden en onderhoudt het redelijke beveiliging om de veiligheid, integriteit en privacy van de door u verstrekte informatie te waarborgen. Het bedrijf beschikt over beveiligingsmaatregelen die zijn ontworpen om te beschermen tegen verlies, misbruik en wijziging van de informatie die wij beheren. Persoonlijke gegevens die door het bedrijf in verband met dit beleid worden verzameld, worden opgeslagen in beveiligde werkomgevingen die niet beschikbaar zijn voor het publiek. Het bedrijf bewaart informatie achter een beveiligde server en maakt gebruik van SSL-codering op onze website.
- 9.4. Ondanks onze inspanningen om uw persoonlijke gegevens veilig te houden, kan geen enkel systeem 100% betrouwbaar zijn. Voor zover wettelijk toegestaan, kunnen we niet aansprakelijk worden gesteld voor enig verlies dat u lijdt als een derde partij ongeautoriseerde toegang verkrijgt tot gegevens die u via de kanalen verstrekt. Bovendien bent u verantwoordelijk voor het handhaven van de sterkte en vertrouwelijkheid van uw inloggegevens (indien aanwezig).
- 9.5. We zullen u zo snel als redelijkerwijs mogelijk is op de hoogte brengen als we reden hebben om aan te nemen dat er sprake is van een inbreuk op persoonlijke gegevens die uw rechten en vrijheden nadelig zou kunnen beïnvloeden.

10. Links naar derden

- 10.1. Onze website kan mogelijk links of omleiden naar andere websites bevatten die buiten onze controle liggen. Dergelijke links of omleidingen zijn geen aanbevelingen van ons uit voor de website of representatie van onze relatie met hen op welke manier dan ook en dergelijke websites van derden vallen buiten de reikwijdte van dit beleid.
- 10.2. Als u dergelijke websites van derden bezoekt, moet u ervoor zorgen dat u tevreden bent met hun respectieve privacybeleid voordat u hen persoonlijke gegevens verstrekt. Wij kunnen niet verantwoordelijk worden gehouden voor de activiteiten, het privacybeleid of de mate van privacy-conformiteit van websites die door derden worden beheerd.

11. Cookies

- 11.1. Een cookie is een klein bestand met letters en cijfers dat is opgeslagen in uw browser of op de harde schijf van uw computer. Cookies bevatten informatie die wordt overgebracht naar de harde schijf van uw computer.
- 11.1.1. Onze website maakt gebruik van cookies om u te onderscheiden van andere gebruikers van onze website. Dit helpt ons om u een betere ervaring te bieden wanneer u onze website bezoekt en stelt ons ook in staat onze website te verbeteren.

- 11.2. Sommige gegevens die door cookies worden verzameld, worden op anonieme en/of geaggregeerde basis verzameld. Wanneer we cookies gebruiken die persoonlijke gegevens bevatten, zullen we die persoonlijke gegevens alleen verwerken zoals uiteengezet in dit beleid.
- 11.3. Onze websites gebruiken enkele of alle van de volgende cookies:
- 11.3.1. Strikt noodzakelijke cookies. Dit zijn cookies die nodig zijn voor de werking van onze website. Ze omvatten bijvoorbeeld cookies waarmee u zich kunt aanmelden bij beveiligde delen van onze website, een winkelwagentje kunt gebruiken of elektronische facturering diensten kunt gebruiken.
- 11.3.2. Analytische/prestatiecookies. Hiermee kunnen we het aantal bezoekers herkennen, tellen en zien hoe bezoekers zich op onze website verplaatsen wanneer ze deze gebruiken. Dit helpt ons om de manier waarop onze website werkt te verbeteren, bijvoorbeeld door ervoor te zorgen dat gebruikers gemakkelijk vinden wat ze zoeken.
- 11.3.3. Cookies voor functionaliteit . Deze worden gebruikt om u te herkennen wanneer u terugkeert naar onze website. Hiermee kunnen we onze inhoud voor u personaliseren, u bij naam begroeten en uw voorkeuren onthouden (bijvoorbeeld uw taalkeuze of regio).
- 11.3.4. Targeting cookies. Deze cookies registreren uw bezoek aan onze website, de pagina's die u hebt bezocht en de links die u hebt gevolgd. We zullen deze informatie gebruiken om onze website en de daarop getoonde advertenties relevanter te maken op basis van uw interesses. We kunnen deze informatie voor dit doel ook delen met derden.
- 11.4. Meer informatie over de individuele cookies die we gebruiken en de doeleinden waarvoor we ze gebruiken, vindt u hier:
- 11.4.1. Mailchimp:
Bewaakt interactie van gebruikers op de pagina's afkomstig van e-mailcampagnes zodat meer op maat gemaakte inhoud en betere ervaringen kunnen worden geleverd.
- 11.4.2. Facebook:
Bewaakt interactie van website pagina's met het doel om Facebook-advertenties opnieuw op maat opnieuw te voorzien.
- 11.4.3. Google Analytics:
Houdt bij hoe gebruikers omgaan met onze website om ons te helpen

de gebruikerservaring te verbeteren en de prestaties te controleren.

11.4.4. Google Double Click:
Bewaakt interactie van website pagina's met het doel om Google-advertenties opnieuw te richten.

11.5. Houd er rekening mee dat derde partijen (inclusief bijvoorbeeld advertentienetwerken en externe dienstverleners zoals webverkeer analyse diensten) ook cookies kunnen gebruiken waarover wij geen controle hebben. Deze cookies zijn waarschijnlijk analytische/prestatiecookies of targeting-cookies.

11.6. Uw browser kan u de mogelijkheid bieden om alle of sommige cookies te blokkeren door een instelling in de opties van uw browser te activeren. Als u echter uw browserinstellingen gebruikt om alle cookies (inclusief essentiële cookies) te blokkeren, hebt u mogelijk geen toegang tot alle of bepaalde delen van onze website.

11.7. Met uitzondering van essentiële cookies blijven alle cookies behouden, tenzij de cache van de cookies wordt gewist (tenzij anders aangegeven 11.4).

12. Vragen en klachten

12.1. Voor alle vragen of klachten over dit beleid stellen wij het op prijs om ons eerst de kans te geven zelf uw zorgen te behandelen vooraleer u de relevante gegevensbeschermingsautoriteit benadert. Neem in eerste instantie contact met ons op via e-mail op hi@lighted.be.